

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA_1 DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016.

PROGRAMA: CLAVE: CQ	NOMBRE: PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO MUNICIPAL
SUB PROGRAMA: CLAVE: 05	NOMBRE: Atención ciudadana
UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA	
OBJETIVO (S): Coadyuvar con el Ejecutivo Municipal en su tarea de atender y dar respuestas a la Ciudadanía.	

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAMA	REAL	E1	E2	E3
1	Recibir las solicitudes, peticiones, necesidades, denuncias y demandas para canalizarlas a las instancias correspondientes.	Docto.	28.11%	446,923		10,000				
2	Informar a la Ciudadanía acerca de la Ley de Participación Ciudadana y los beneficios que esta representa para la comunidad.	Docto.	2.28%	36,250		40				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA _2_ DE _8_

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

PROGRAMA: CLAVE: D5 NOMBRE: GESTIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 01 NOMBRE: ATENCIÓN CIUDADANA

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

equitativas que fortalezcan la cultura del consumo responsable y el acceso a mejores condiciones de mercado a productos y servicios, asegurando certeza, legalidad y seguridad jurídica dentro del marco normativo de los Derechos Humanos reconocidos a los consumidores, protegiendo y defendiendo a los mismos y generar la cultura de consumo responsable.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAMA	REAL	E1	E2	E3
1	Brindar Asesorías	Evento	2.64%	41,974		45				
2	Captar quejas de los Consumidores	Evento	2.64%	41,974		140				
3	Realizar audiencias conciliatorias personales o telefónicas	Asunto	8.03%	127,670		140				
4	Presentar los indicadores Operativos a la Delegación	Informe	1.68%	26,711		12				
5	Entregar el Indice de expedientes reservados y desclasificados a la Delegación	Informe	1.45%	23,054		2				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE						PROM. UNIDAD RESP				

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA _3_ DE _8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

PROGRAMA: CLAVE: D5 NOMBRE: GESTIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 05 NOMBRE: SERVICIOS A LA COMUNIDAD

UNIDAD RESPONSABLE: DCP ATENCIÓN CIUDADANA

OBJETIVO (S): Proporcionar información a la población estudiantil acerca del Crédito Educativo, así como la recepción de documentación para su envío al Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAMA	REAL	E1	E2	E3
1	Gestionar Crédito Educativo para los niveles de Preparatoria, Universidad y Posgrado	Docto.	6.45%	102,549		480				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE						PROM. UNIDAD RESP				

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1
HOJA 4_DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016.

PROGRAMA: CLAVE: YK	NOMBRE: CONCERTACIÓN SOCIAL
SUB PROGRAMA: CLAVE: 03	NOMBRE: Planeación y Programación
UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA	
OBJETIVO (S): Estar en contacto directo con la ciudadanía a través de las Asociaciones de Vecinos "AVES" área Urbana y Rural para conocer más de cerca las necesidades de mayor prioridad en en las comunidades.	

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROG	REAL	E1	E2	E3
1	Recibir reportes ciudadanos, solicitudes y obras o proyectos de comités avanza y ciudadanía en general.	Docto.	7.92%	125,921		400				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA 5 DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016.

PROGRAMA: CLAVE: YK	NOMBRE: CONCERTACIÓN SOCIAL
SUB PROGRAMA: CLAVE: 06	NOMBRE: Organización Comunitaria
UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA	

OBJETIVO (S): Estar en contacto directo con la ciudadanía a través de las Asociaciones de Vecinos "AVES" urbana y rural para conocer más de cerca las necesidades de mayor prioridad en las comunidades.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROG	REAL	E1	E2	E3
1	Crear las estructuras de los comités AVANZA urbana y rural	formacion	2.28%	36,250		60				
2	Reuniones de Capacitación y asesoramiento de Comités AVANZA	Reunión	2.28%	36,250		120				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA 6_DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016.

PROGRAMA: CLAVE: Y7 NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 01 NOMBRE: SEGUIMIENTO A LA DEMANDA CIUDADANA

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Colaborar en la orientación de acciones dirigidas a la comunidad, el asesoramiento para facilitar el acceso a programas sociales, así como a la atención a grupos vulnerables, eficientar tiempos de respuesta en casos especiales y atender las dudas, peticiones, solicitudes y denuncias de la Ciudadanía y dirigirlas a las Dependencias competentes.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROG	REAL	E1	E2	E3
1	Coordinar las acciones en conjunto con la Dirección de Desarrollo Social	Apoyo	4.55%	72,341		12				
2	Canalizar y gestionar la demanda ciudadana a las dependencias respectivas	asunto	7.92%	125,921		10,000				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA 7 DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016.

PROGRAMA: CLAVE: Y7 NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 03 NOMBRE: Programas Sociales

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Colaborar en la orientación de acciones dirigidas a la comunidad, el asesoramiento para facilitar el acceso a programas sociales, así como a la atención a grupos vulnerables.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	ROGRAM	REAL	E1	E2	E3
1	Proporcionar el apoyo necesario a Programas Federales como: Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Pensión para Adultos Mayores, Conafe e Inea (Isea).	Apoyo	2.78%	44,200		30				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2016
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1
HOJA 8_DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.
PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016.

PROGRAMA: Y7 NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA
SUB PROGRAMA: CLAVE: 04 NOMBRE: Servicios a la Comunidad

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Colaborar en la recepción de trámites, reportes, solicitudes, obras o proyectos, eficientar tiempos de respuesta en el debido seguimeinto y atender las dudas y denuncias de la Ciudadanía.

EVALUACION DE METAS

META		MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	ROGRAM	REAL	E1	E2	E3
1	Información y trámite de la Clave Unica de Registro de Población "Curp".	Docto.	2.78%	44,200		2,300				
2	Mesa de Atención a la Ciudadania "MAC" urbana y rural	Evento	2.37%	37,659		40				
3	Mantener informados a los vecinos sobre el estatus de sus Reportes, Solicitudes, Obras o proyectos.	Docto.	7.92%	125,921		400				
4	Modulo de Información y trámite para la devolución de la subcuenta de vivienda para Pensionados y Jubilados.	Docto.	4.60%	73,136		3,300				
5	Adquirir Equipo de Computo	Equipo	1.32%	21,000		3				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100%	1,589,904						

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

